

Hinweise zur Vereinbarung von Vor-Ort Dienstleistungen durch DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA 3/2018

Auch gültig für Vor-Ort-Dienstleistungen von DELO Industrial Adhesives LLC, DELO Industrial Adhesives (Shanghai) Co., Ltd, DELO Industrial Adhesives (Singapore) Pte. Ltd., DELO Industrial Adhesives Inc. (Japan) – im Nachfolgenden „DELO“ genannt.

1. Rahmenbedingungen

Die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Falle der Erbringung einer Dienstleistung durch DELO ergänzend anwendbar, auch wenn wir die Dienstleistung kostenfrei erbringen. Abweichende oder entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

2. Leistungen durch DELO

Mit den unter diesen Bedingungen und den AGB erbrachten Leistungen unterstützt DELO ihre Kunden ausschließlich bei den Vorhaben, die die Kunden in eigener Verantwortung durchführen. DELO übernimmt im Zusammenhang mit den erbrachten Leistungen keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis, soweit nichts Gegenteiliges ausdrücklich vereinbart wurde. Die Qualifizierung erfolgt ausschließlich durch den Kunden.

3. Leistungen des Kunden

3.1 Zur Erfüllung der ihr obliegenden Leistungen ist DELO regelmäßig auf Unterstützung des Kunden angewiesen. Der Kunde wird daher DELO in dem erforderlichen Umfang bei der Erbringung der Leistungen unterstützen. Insbesondere wird der Kunde einen Mitarbeiter bereitstellen, der während des Aufenthaltes des DELO-Mitarbeiters vor Ort zur Verfügung steht. Die Unterstützung durch den Kunden ist Voraussetzung für einen Besuch von DELO.

3.2 Die Unterstützungsleistungen des Kunden erfolgen ohne zusätzliche Berechnung.

3.3 Vorbehaltlich abweichender Vereinbarung umfasst die Unterstützung von DELO durch den Kunden insbesondere den Zugang zu den Anlagen und Geräten und die Unterstützung durch einen Mitarbeiter aus dem jeweils besuchten Bereich.

3.4 Der Kunde stellt sicher, dass der Einsatzort unseres Mitarbeiters die aktuell geltenden Vorgaben für Arbeitssicherheit erfüllt. Auf besonders bestehende Gefahren hat der Kunde vorab hinzuweisen.

Information about the agreement of on-site services provided by DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA 3/2018

Also applicable for on-site services provided by DELO Industrial Adhesives LLC, DELO Industrial Adhesives (Shanghai) Co., Ltd, DELO Industrial Adhesives (Singapore) Pte. Ltd. DELO Industrial Adhesives Inc. (Japan) – referred to as “DELO” in the following.

1. General conditions

When DELO provides services, the General Terms of Business attached shall apply in a supplementary way even if we provide the services free. We do not recognize differing or contrary General Terms of Business of the customer except if expressly agreed upon in writing.

2. Services provided by DELO

With the services provided under these conditions and according to the General Terms of Business, DELO supports its Customers exclusively in the intentions implemented by the Customers on their own responsibility. In connection with the services provided, DELO does not assume any responsibility of a certain result, unless otherwise expressly agreed. The qualification is performed exclusively by the Customer.

3. Services provided by the customer

3.1 To provide its services, DELO regularly requires support by the Customer. Therefore, the Customer shall support DELO in the provision of its services to the necessary extent. In particular, the Customer shall provide an employee who is available in the place of action during our employee's stay. Support by the Customer is a precondition for a visit by DELO.

3.2 The services provided by the Customer shall not be additionally remunerated.

3.3 Subject to agreements to the contrary, the support of DELO by the Customer shall particularly include the access to the systems and devices and the support by an employee of the division concerned.

3.4 The Customer shall ensure that our employee's place of action complies with the currently applicable requirements for occupational health and safety. The Customer shall inform DELO about specific risks in advance.

4. Haftung

Bei vergüteten Leistungen haftet DELO gemäß Ziffer 9.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Höhe des dreifachen Wertes der vereinbarten Vergütung.

Bei unentgeltlich erbrachten Leistungen gilt, anstelle der aus dem Vertrag zustehenden Vergütung gemäß Ziffer 9.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der dreifache Wert des Beratungsgegenstands, zu dem Unterstützungsleistungen erbracht wurden.

4. Liability

In case of remunerated Services, DELO shall be liable according sec. 9.2 of the General Terms of business up to the threefold contract volume.

In case of free services, a maximum liability of the threefold value of the consultancy subject shall be agreed, irrespective of the contents of Sec. 9.2 of the General Business Terms.